

45º Congresso AZAB

PERGUNTAS FREQUENTES

Qual a política de cancelamento de compras?

Cada evento tem a política de cancelamento e reembolsos definida por seus organizadores. A plataforma Total Acesso se adequa a essas políticas e dá aos clientes as opções que foram definidas pelos organizadores e exibidas na página de descrição do evento.

Entretanto, existem algumas situações que demandam um pouco mais de atenção:

1. Em caso de cancelamento, o mesmo pode ser realizado em até 7 dias corridos após a finalização da compra;
2. Não é possível cancelar o pedido no dia do evento mesmo este estando dentro do prazo de 7 dias;
3. O prazo para cancelamento de compras realizadas com o cartão de débito é de 1 (um) dia;
4. Após o término do evento não será possível cancelar a compra.

Caso você esteja apto a cancelar sua compra de acordo com o regulamento do evento, entre em contato via solicitação de atendimento, para prosseguir com o cancelamento e reembolso.

Caso o evento seja cancelado, receberei o dinheiro de volta?

O reembolso é feito de acordo com as regras do evento, que serão informadas em nossos canais de atendimento.

É possível cancelar parcialmente um pedido?

Atualmente você só pode fazer o cancelamento integral do pedido, então, caso tenha feito a compra de mais de um produto, todos estes serão cancelados mediante solicitação.

Como fazer a solicitação de reembolso e qual o prazo para estorno?

Caso o seu pedido esteja dentro da política de cancelamento, que você pode conferir acessando este link: <https://atendimento.totalacesso.com/hc/pt-br/articles/360024490194>, basta você acessar o seu login com seus dados de acesso e no menu "Meus pedidos", clicar em cancelar, solicitar o motivo da solicitação e clicar em continuar.

Feito isso, você irá receber um e-mail de nossa equipe sobre o status de cancelamento de seu pedido em até 24h.

Após o cancelamento, caso tenha comprado no cartão de crédito, os dados são enviados à operadora de crédito que efetua o cancelamento dos valores, e em um prazo de 7 a 10 dias úteis a operadora do seu cartão será notificada para efetuar o estorno. O lançamento do valor depende do fechamento da sua fatura. Caso o valor seja cobrado na fatura atual, o estorno virá na fatura subsequente.

Caso tenha comprado no cartão de débito, o estorno na conta ocorre de 24 horas até 7 dias úteis, dependendo da compensação bancária.

Cancelei minha compra, mas o valor continua debitado na minha fatura. O que fazer?

É importante ressaltar que a Total Acesso é uma plataforma de vendas de ingressos e visa simplificar a relação entre o cliente e organizador do evento, oferecendo a melhor experiência de compra para os clientes e vendas para os organizadores. Esclarecemos que os próprios organizadores são os responsáveis pela política de reembolso. Após o pedido de cancelamento, o valor deverá ser estornando em até 7 dias úteis ou na próxima fatura em aberto.

No caso de desistência de participação no evento, é possível transferir a inscrição para outra pessoa após a compra?

Pelo site do total acesso não é possível transferir a inscrição para terceiros. Nesse caso é necessário enviar um e-mail para: eventos@azab.org.br para avaliação da equipe do Congresso. Se optar por cancelamento da inscrição é só seguir as informações descritas na plataforma da Total Acesso (<https://atendimento.totalacesso.com/hc/pt-br>).

Para me inscrever em um minicurso do evento, preciso estar inscrito no congresso?

Sim, para a inscrição em qualquer minicurso é necessária a inscrição no evento como um todo.

Inscrição para estudantes são válidas para residentes e/ou pessoas matriculadas em qualquer pós-graduação?

Os valores de estudante são válidos somente para alunos matriculados na graduação e pós-graduação, que devem enviar o comprovante no ato da inscrição para o e-mail eventos@azab.org.br.

É preciso apresentar a carteirinha de estudante durante o congresso?

Não, a apresentação de documento que comprove a condição de estudante é necessária somente no ato da inscrição para o evento, sendo necessário encaminhar para o e-mail eventos@azab.org.br.

Para submeter meu trabalho científico, preciso estar inscrito no congresso?

Sim, para submeter o trabalho o autor/co-autor deverá apresentar o comprovante de pagamento de sua inscrição. Serão aceitos no máximo 3 trabalhos por inscrição.

Poderão ser submetidos ao evento relatos de casos em instituições como CETAS (Centro de Triagem de Animais Silvestres)?

Poderão ser submetidos trabalhos de pesquisas científicas e tecnológicas, experiências e/ou práticas de ensino-aprendizagem e relatos de casos ou experiências, que estejam de acordo com as normas do evento, inscritos por estudantes e professores do Ensino Técnico ou Profissionalizante, estudantes de Graduação ou Pós-graduação, docentes do Ensino Superior, pesquisadores, profissionais de Zoológicos ou Aquários, órgãos do governo e outros profissionais que atuem com animais silvestres.

Haverá alimentação disponível no Zoológico para os inscritos no Congresso?

O evento oferecerá aos participantes coffee-break em horários específicos que podem ser consultados na Programação Geral. O serviço de refeições não está incluso. Para aqueles que desejarem almoçar ou outras refeições durante o evento, teremos opções nos restaurantes e lanchonetes no Zoológico de São Paulo, abertos das 9h às 17h.

Há opções de hotéis nas proximidades do Zoológico de São Paulo? Haverá descontos para inscritos?

No site do evento há uma lista de hotéis localizados nas proximidades do Zoológico e do Aeroporto de Congonhas para consulta (até 10 km). Não há parcerias para descontos e benefícios, apenas a indicação de hospedagem de acordo com a distância do local do evento.

Qual o prazo para o envio de certificados?

Serão emitidos certificados digitais de participação no congresso, minicursos ou apresentação de trabalhos. Os certificados serão enviados para o e-mail cadastrado pelo participante no ato da inscrição, em até 1 mês após o evento.